



**Ventanilla Virtual**

¿Tienes cuenta? [Iniciar Sesión](#)

### Registrarse

Acepto los términos y condiciones

[Terminos & Condiciones](#)

**DPI:** Ingresar número correcto de DPI.

**Apellidos:** Ingresar ambos apellidos.

**Correo Electrónico:** Ingresar correo electrónico válido, para ser notificado.

**Usuario:** Ingresar un nombre de usuario para identificarlo al momento de iniciar sesión en el futuro.

**Aceptar términos y condiciones:** Seleccionar esta opción para que el sistema permita el registro.

**Nombres:** Ingresar nombres completos.

**No Colegiado:** Ingresar número de colegiado válido para registrarse.

**Teléfono:** Ingresar número telefónico que utiliza con regularidad.

**Contraseña:** Ingresar una clave válida, que garantice seguridad.

**¿Cuál es una contraseña válida para el sistema? Una contraseña válida es aquella que cumple con los requisitos mínimos establecidos por el sist**



**PGN**

Al menos 1 mayúscula

Al menos 1 minúscula

Al menos 1 número

Al menos 1 símbolo, símbolo permitido -->

!@#%&\*\_\*+=-

Mínimo 8 caracteres y máximo 13 caracteres

## INICIO DE SESIÓN

**Usuario:** Usuario que se ingresó en el registro previamente.

**Contraseña:** Ingresar la contraseña ingresada previamente en el registro.

**¿Olvidó su contraseña?** Al seleccionar la opción “¿Olvidó su contraseña?”, el sistema lo redirigirá automáticamente al módulo de recuperación de credenciales, donde podrá restablecer su contraseña ingresando el correo electrónico asociado a su cuenta.

**¿Cómo registrarme?:** Al seleccionar el apartado “¿Cómo registrarme?”, será redirigido automáticamente a un manual específico en el que se explican, de manera clara y sencilla, todos los pasos necesarios para crear una cuenta en el sistema. Si aún no dispone de un usuario, puede consultar este instructivo detallado, el cual le guiará paso a paso durante el proceso de registro.

**Soporte Técnico:** En caso de presentar inconvenientes durante el acceso o uso del sistema, el usuario puede comunicarse al correo electrónico con el área de Soporte Técnico para recibir asistencia.

**Ingresar:** Haz clic en “aceptar” para ingresar al sistema.

## ¿OLVIDO SU CONTRASEÑA?

PGN

### Recuperación de cuenta

¿Olvidó su contraseña?

Aquí puede recuperar fácilmente una nueva contraseña.

✉ Correo Electrónico

**Aceptar**

Inicio de Sesión

**Correo Electrónico:** En este campo deberá ingresar la dirección de correo electrónico con la que se registró en el sistema. Esta será utilizada para enviar el correo de recuperación de su contraseña.

**Inicio de sesión:** Al hacer clic en “Inicio de sesión”, será redirigido nuevamente a la pantalla principal del sistema, donde podrá ingresar sus credenciales para acceder.

**Aceptar:** Deberá hacer clic en el botón “Aceptar” para que el sistema procese la solicitud de recuperación de contraseña. A continuación, se enviará un correo electrónico al usuario registrado con la nueva contraseña generada automáticamente.

PGN  
Procuraduría General de la Nación

### Restablecimiento de contraseña

Este es el correo de recuperación de contraseña generado por la Procuraduría General de la Nación.

Su usuario es:  
Contraseña es:

Si no solicitó un restablecimiento de contraseña, por favor comunicarse a Jurisdicción Voluntaria sede central, al teléfono 24148787 ext. 4006.

© Procuraduría General de la Nación